

TrafiCom! Fragen und Antworten

Was ist ein Index?

Ihre Daten sind in der Reihenfolge abgespeichert in der sie eingegeben werden, Indexdateien sind sortierte Versionen Ihrer Daten (z.B. nach Name, Nummer, Scancode, ...)

Während dem Arbeiten bekomme ich einen Fehler COMIX

COMIX-Fehler bedeuten meistens, das ein Index defekt ist. Beenden Sie das Programm (bei Mehrplatzsystemen alle Arbeitsplätze) und starten Sie den Indexaufbau. Nach erfolgtem Indexaufbau können Sie wieder alle Arbeitsplätze starten.

Mein Scanner nimmt keine Daten.

Zwischen Scanner und Tastatur können Kommunikationsfehler auftreten. Sie können den Fehler durch ein Reinitialisieren (Sonderfunktion - Enter) oder durch Beenden der Kassa und neuerliches Einsteigen beheben. Nutzt beides nichts so muß das Kassenprogramm beendet und der Scanner abgeschaltet werden.

Beim Starten erscheint die Fehler-Meldung ACHTUNG! x SYSTEMFEHLER ERKANNT!

Das System findet die Verkaufstastatur und/oder das Kundendisplay nicht.

1. überprüfen Sie die Stromversorgung. Wenn das Kundendisplay leuchtet und die Tastatur pfeift wenn man eine Taste drückt ist die Stromversorgung ok.
2. überprüfen Sie das Kabel vom PC zur Verkaufstastatur, bzw. zum Netzteil und Kundendisplay

Mein Passwort wird nicht akzeptiert.

Büromodul: Wenn Sie ein Passwort aus Zahlen haben überprüfen Sie ob das "Num" auf der Tastatur leuchtet.

Kassa: überprüfen Sie ob eine Taste klemmt, bzw. wenn Sie auf der normalen Tastatur eingeben ob das "Num" auf der Tastatur leuchtet.

Meine Etiketten sind etwas verschoben.

Hier wird die Systemdatei die für den Etikettendruck zuständig ist nicht zu Ihrem Drucker passen. Bitte setzen Sie Sich telefonisch mit unserem Service in Verbindung